

Algemene Voorwaarden SUP yourself B.V.

1. Toepassingsgebied en definities

De volgende Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle leveringen, Diensten en/of andere aanbiedingen van:

SUP yourself B.V.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 83111336.

E-mail: info@supyourself.nl

Verhuurder / Wij = SUP yourself B.V.

Huurder / U = de persoon of het bedrijf dat de Deelnemersovereenkomst sluit met SUP yourself.

Deelnemersovereenkomst = het contract / de overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder.

Diensten = alle handmatige en/of personeelsvrije SUPverhuur en anderszins activiteiten of leveringen die door SUP yourself worden aangeboden.

Deelnemer / Deelnemers = de persoon/personen die gebruik maken van onze Diensten.

Website = onze website www.supyourself.nl

Boeking = vastgelegde overeenkomst voor SUPverhuur tussen Huurder en Verhuurder die tot stand komt na reservering en betaling.

Persoonsgegevens = Alle gegevens verstrekt door Huurder aan SUP yourself zoals weergegeven in de Deelnemersovereenkomst.

Materiaal / Materialen = de benodigdheden die gebruikt worden tijdens de SUPverhuur (SUPboard, vinnen, peddel, leash en waterdichte tas).

Afwijkende voorwaarden erkennen Wij niet, tenzij Wij uitdrukkelijk schriftelijk met de geldigheid ervan hebben ingestemd. We behouden ons het recht voor om de Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen.

2. Persoonlijke deelnamevereisten, Boekingsproces en Deelnemersovereenkomst

2.1 U kunt gebruik maken van onze Diensten via het online reserveringssysteem op onze Website. De minimum leeftijd om een Boeking te maken is 18 jaar. Minderjarigen vanaf 8 jaar kunnen alleen gebruik maken van onze Diensten met toestemming van hun wettelijke ouders/verzorgers. Door een Boeking te maken, verklaart u zelf meerderjarig te zijn. Als u minderjarigen laat deelnemen aan het gebruik van onze Diensten, verklaart u dat u de vereiste toestemming hebt van hun wettelijke ouders/verzorgers.

Bovendien komen alleen personen in aanmerking voor Deelname die geen gezondheidsbeperkingen hebben die hen zouden kunnen beletten om SUP-activiteiten en/of watersporten in het algemeen te beoefenen zonder gevaar voor zichzelf of anderen te riskeren.

Om gebruik te kunnen maken van onze Diensten moeten Deelnemers in het bezit zijn van een zwemdiploma.

2.2 Deelname aan onze Diensten onder invloed van alcohol of andere bedwelmende middelen (drugs) is niet toegestaan. Indien Deelnemers alcohol nuttigen voor, tijdens of na het gebruik van onze Diensten, doen zij dit op eigen risico. Hierbij wordt iedere aansprakelijkheid van de Verhuurder voor hieruit voortvloeiende schade uitdrukkelijk uitgesloten. De Verhuurder behoudt zich het recht voor om Deelnemers die onder invloed van alcohol of andere bedwelmende middelen zijn, uit te

sluiten van deelname aan de Dienst of de Dienst te annuleren voor alle Deelnemers van een gebruikersgroep onder invloed van alcohol.

Met de Boeking verklaart u dat voor alle Deelnemers aan bovengenoemde voorwaarden is voldaan.

2.3 Boeking van onze Dienst "Verhuur SUPverhuurbox"

Via onze Website selecteert u de gewenste locatie en klikt op de knop "Reserveren". Selecteer vervolgens de datum, tijdsduur, starttijd en het aantal SUPboards. Vul uw klantgegevens in, zoals voor- en achternaam, evenals uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres. Hier verklaart u tevens akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Klik vervolgens op de knop "Boek nu" om bij het overzicht en de selectie van de betaalmethode te komen. Selecteer uw betaalmethode en/of bank om naar het betalingsproces te gaan. Door dit te doen, doet u een bindend verzoek om te betalen voor de Diensten in uw winkelwagen. Voordat u de Boeking definitief maakt, kunt u op elk moment de ingevoerde gegevens wijzigen, met de browserfunctie "terug" naar het winkelwagentje terugkeren of de Boeking helemaal annuleren. Na succesvolle verificatie is het Boekingsproces voltooid. Zodra uw Boeking succesvol is voltooid, ontvangt u een bevestigingsmail met de openingslink en het aankoopbewijs. Deze bevestigingsmail heeft u nodig voor het openen van uw locker bij de SUPverhuurbox. Met het verzenden van de bevestigingsmail komt het de Deelnemersovereenkomst tussen Huurder en Verhuurder effectief tot stand.

Als u onze Diensten wilt boeken voor een zakelijk evenement of een grotere groep, neem dan contact met ons op via e-mail: info@supyourself.nl.

3. Betalingsvoorwaarden en prijzen

3.1 Betaling geschiedt online via IDEAL, Giropay of Bancontact.

3.2 De geldige prijzen voor onze Diensten vindt u op onze Website. De vermelde prijs is de uiteindelijke prijs inclusief de van toepassing zijnde BTW, momenteel 21%.

3.3 Verhuurder behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te indexeren en wijzigen.

4. Annuleringsvoorwaarden en herroepingsrecht

4.1 Wij bieden U de mogelijkheid om de geselecteerde Boeking eenmalig kosteloos te wijzigen tot en met 24 uur voor aanvang van de Boeking (verzetten). Neem contact met ons op via info@supyourself.nl

4.2 Binnen 24 uur voor aanvang van de Boeking is wijzigen niet meer mogelijk en worden gemaakte kosten niet gerestitueerd.

4.3 Indien door weersomstandigheden (hevige regenbuien, harde wind en/of onweer) uw deelname aan onze Diensten niet veilig haalbaar is (hierna "Overmacht"), heeft de Verhuurder het recht om de Deelnemersovereenkomst te herroepen om elk gevaar voor leven, schade of letsel uit te sluiten. Als er daadwerkelijk sprake is van Overmacht, zullen Wij U de betaalde bedragen terugbetalen. Deze beslissing wordt door ons als Verhuurder op basis van individuele gevallen genomen. Schadeclaims van uw kant wegens het niet uitvoeren van onze Diensten zijn uitgesloten. Bij onduidelijkheid over de haalbaarheid van de Dienst kunt U ons per e-mail (info@supyourself.nl) of telefonisch bereiken voor afstemming.

4.4 Verhuurder heeft het recht om de Deelnemersovereenkomst te ontbinden in geval van andere redenen die de haalbaarheid van de Dienst in de weg staan. In dat geval krijgt U de betaalde bedragen terug. Schadeclaims van uw kant wegens het niet uitvoeren van de Dienst zijn uitgesloten.

4.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op Deelnemersovereenkomsten voor het verlenen van Diensten voor vrijetijdsbesteding als het contract een bepaalde datum of periode voor de levering voorziet. Volgens de Nederlandse Wetgeving bestaat er geen herroepingsrecht voor de door u gemaakte Boeking van onze "verhuur"-Diensten.

5. Deelname aan onze Diensten

5.1 U heeft bij uw Boeking Materialen bij ons gereserveerd voor SUPverhuur. Open uw bevestigingsmail en klik (aangekomen op de juiste locatie, datum en tijd) op de link om uw locker te

openen. Vervolgens vult U uw unieke code in, zoals vermeld in de bevestigingsmail. U krijgt een lockernummer toegewezen waarin de door u gereserveerde Materialen zitten. U kunt de locker openen op de gekozen starttijd en het Materiaal eruit halen.

Controleer het aan U verstrekte Materiaal voor gebruik op eventuele schade en volledigheid en meldt dit binnen de eerste 10 minuten van de Dienst via de functie "Meld probleem". U kunt uw bevinding(en) in het tekstveld invullen en de schademelding naar ons opsturen door op "Bevestigen" te klikken.

Leg de Materialen na het uitvoeren van de schademelding terug in de locker en neem contact met ons op via het op dat moment getoonde telefoonnummer of e-mailadres.

Als U niet binnen de eerste 10 minuten na gebruik een schademelding indient, gaan Wij er vanuit dat het Materiaal compleet en onbeschadigd in de locker ligt. Neem uw mobiele telefoon mee op het water in de waterdichte tas (zie paragraaf 6.2), aangezien uw mobiele telefoon dient als sleutel voor de locker en U ons kunt bereiken bij problemen op het water. Raadpleeg de exacte procedures vermeld op de waterdichte tas, de bevestigingsmail en/of de Website voor het gebruik en het correct sluiten van de waterdichte tas.

5.2 Aan het einde van de gebruiksperiode dient U het gehuurde Materiaal op tijd, compleet en schoon in te leveren door het terug in de locker te plaatsen en de gebruiksperiode te sluiten door per locker op de knop "Einde verhuur" te klikken.

Na afloop van de gebruiksperiode kunt U de locker niet meer openen. Houd er rekening mee dat de door U in de locker geplaatste persoonlijke spullen vooraf moeten worden verwijderd.

Schade van de Verhuurder door overschrijding van de gebruikstijd moet door de Huurder worden vergoed, ook als de tijdsbreuk is veroorzaakt door een andere Deelnemer.

5.3 Indien tijdens de gebruiksperiode schade ontstaat aan de gehuurde Materialen of delen van het Materiaal verloren gaan, dient U ons hiervan op de hoogte te stellen. Gebruik hiervoor de functie "Einde verhuur" en vervolgens "Meld probleem". U kunt het probleem dat zich heeft voorgedaan beschrijven in het daarvoor bestemde tekstveld.

6. Gedragsregels, risico's en aansprakelijkheid van de Huurder en/of Deelnemer

6.1 Huurder en/of accepteert dat suppen, met mogelijke kans op het in (koud) water vallen, mogelijke risico's met zich mee brengt zowel voor de Deelnemer zelf, als zijn/haar eigendommen. De Huurder en/of Deelnemer accepteert en is op de hoogte dat bij onze personeelsvrije Diensten er geen begeleiding vanuit de Verhuurder op de locatie van SUPverhuurbox aanwezig is. De Huurder en/of Deelnemer vrijwaart de Verhuurder van aansprakelijkheid op enige vorm van schade of letsel en accepteert nadrukkelijk mogelijke gevolgen van het suppen.

6.2 De veiligheid en bedrijfsgereedheid van het Materiaal wordt gewaarborgd door regelmatige inspecties. U verplicht zich om zorgvuldig met het gehuurde Materiaal om te gaan. De kosten van beschadigingen, verlies en/of vervuilingen die ontstaan tijdens uw gebruiksperiode worden op U verhaald. Zie hierboven onder 5.3 voor de meldingsplicht van schade.

Mochten er zich onvoorziene omstandigheden voordoen die het niet tijdig inleveren van het gehuurde Materiaal onmogelijk maken, dan bent U verplicht ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen zodat tot een passende oplossing gevonden kan worden. Eventueel gemaakte bergingskosten komen voor rekening van U als Huurder.

Als U onze Diensten voor andere of meerdere Deelnemers heeft geboekt, bent U hoofdelijk aansprakelijk voor de respectievelijke aansprakelijke Deelnemers en de Materialen. Als niet kan worden vastgesteld wie de schade heeft veroorzaakt, bent U als enige aansprakelijk, tenzij U kunt aantonen dat de schade niet is veroorzaakt of bijgedragen door de door U geselecteerde Deelnemers.

6.3 (zonne)Brillen, horloges, sieraden en andere kostbaarheden/bezittingen dienen door U te worden beschermd tegen verlies en/of beschadiging door water en/of andere invloeden. In onze lockers bieden wij waterdichte tassen aan. Deze kunt U meenemen tijdens het gebruik van de Materialen op het water. Houd er rekening mee dat we niet kunnen garanderen dat de tassen absoluut waterdicht zijn. Het meenemen van eigen kostbaarheden/bezittingen is op eigen risico.

Houd er rekening mee dat uw mobiele telefoon als sleutel voor de locker fungeert. Tenzij U uw mobiele telefoon in de waterdichte tas wilt stoppen, moet U deze op een geschikte plaats op het land bewaren.

Voor het dragen van een (zonne)bril op het water raden wij aan een brillenkoord te bevestigen. Voor zoekgeraakte of beschadigde kostbaarheden/bezittingen wordt door de Verhuur geen aansprakelijkheid aanvaard.

Houd er rekening mee dat we geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor schade, verlies en/of diefstal van eigendommen van de Huurder en/of Deelnemers die in de lockers worden gedeponereerd. Houd er ook rekening mee dat de locker na uw gebruikperiode kan worden toegewezen aan een andere Huurder die bevoegd is om de locker te openen.

6.4 Gedragsregels op het water:

Bij het gebruik van ons Materiaal bent U verplicht de desbetreffende plaatselijk geldende voorschriften, in het bijzonder de water- en verkeersvoorschriften, na te leven. Informeer U voor het gebruik van ons Materiaal over de geldende voorschriften.

Rijverboden en privéregels in gebieden met niet-openbare gronden of vogel-/visreservaten moeten worden nageleefd. Velden en weilanden die gedeeltelijk of volledig in privébezit zijn, mogen niet worden betreden. Tijdens het gebruik van de gehuurde Materialen is toegang tot de kant alleen toegestaan op openbare plaatsen.

In geval van stormwaarschuwing, onweer of hevige regen, peddel onmiddellijk naar de SUPverhuurbox en breng het gehuurde Materiaal terug.

Bij gebruik van onze Materialen op open zee is extra voorzichtigheid geboden. Vooral golven, stroming en wind vormen in deze omgeving bijzondere gevaren voor lijf en leden. Informeer U voldoende over de omstandigheden op de dag en op de plaats van het beoogde gebruik en schat uw fysieke fitheid en ervaring in het correct omgaan met ons Materiaal.

Let vooral op de getoonde informatie/instructies bij de SUPverhuurbox, evenals onze instructies op de Website. De daarin vermelde reglementen maken integraal deel uit van deze Algemene Voorwaarden en zijn daarin opgenomen.

6.5 Gebruik uitsluitend op de daarvoor bestemde locaties

Houd er rekening mee dat gebruik van het gehuurde Materiaal alleen is toegestaan op en aan het water van de betreffende SUPverhuurbox. Het is met name verboden het Materiaal naar andere wateren te vervoeren en daar te gebruiken. Wij wijzen er uitdrukkelijk op dat voor een dergelijk, contractueel niet toegestaan gebruik, geen aansprakelijkheid van de Verhuurder bestaat. De voorschriften van artikel 7 zijn onverminderd van toepassing.

6.6 Een hond meenemen is NIET toegestaan

Het is NIET toegestaan om een hond mee te nemen op onze Materialen. U bent volledig aansprakelijk jegens ons voor eventuele schade of verhoogde slijtage van het Materiaal.

7. Aansprakelijkheid van de Verhuurder

Het gebruik van onze Diensten is geheel op eigen rekening en risico van de Huurder en/of Deelnemer. De Verhuurder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, contractueel of niet-contractueel, opgelopen in verband met het gebruik van de Dienst aan de Huurder, Deelnemer of een derde partij. Hieronder valt ook het vervoer van Materiaal.

De Verhuurder is echter aansprakelijk voor zover de oorzaak van de schade berust op opzet of grove schuld opzettelijk veroorzaakt door de Verhuurder.

Voor zover de aansprakelijkheid van de Verhuurder is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van werknemers, vertegenwoordigers en plaatsvervangers.

8. Persoonsgegevens en privacy beleid

8.1 De Huurder en/of Deelnemer is zich bewust dat hij/zij bepaalde persoonsgegevens aan de Verhuurder verstrekt, zoals onder andere naam, telefoonnummer en emailadres.

8.2 De Huurder gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden, geeft de Deelnemer aan de Diensten

toestemming tot de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in verband met (onder andere) het opstellen en versturen van facturen, het verstrekken van informatie, het verbeteren van onze dienstverlening en het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de Website. De eventuele verwerking van de persoonsgegevens gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de privacy policy welke is terug te vinden op de Website.

8.3 Huurder verleent door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden aan SUP yourself ondubbelzinnig toestemming om aan de Deelnemer aanbiedingen van SUP yourself per e-mail en anderszins toe te sturen.

9. Foto's & video-opnames

Tijdens het gebruik van onze Diensten kunnen er foto's en/of video-opnames van U worden gemaakt voor publicitaire doeleinden. De Huurder verleent door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden aan SUP yourself ondubbelzinnig toestemming om deze fotos en video-opnames voor genoemde doeleinden te gebruiken. Op verzoek worden foto's en/of video's altijd z.s.m. verwijderd.

10. Slotbepalingen

10.1 De plaats van jurisdictie en uitvoering is de statutaire zetel van de Verhuurder, tenzij anders bepaald door de toepasselijke wetgeving.

10.2 De taal van de Deelnemersovereenkomst is Nederlands.

10.3 Er zijn geen mondelinge nevenafspraken. Alle wijzigingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden dienen in tekstvorm te geschieden, waarbij e-mail voldoende is.

10.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet aan. Eventuele hiaten worden vervangen door de bepaling die het dichtst bij de veronderstelde bedoeling van partijen komt.

SUP yourself - Nederland, juni 2022